

KUNDENBESCHWERDEFORMULAR

1. Kundendaten (im Folgenden „Kunde“)	
Name	Vorname
Anschrift	Telefonnummer
E-Mail-Adresse	Kontonummer
2. Details Ihrer Kundenbeschwerde	
Welches Produkt betrifft Ihre Beschwerde? - Tagesgeld/ Festgeld - Wertpapiertransaktion - sonstiges	
Beschwerdegrund:	
Was ist Ihre Erwartung?	
Bei der Beschwerde von Ordersausführungen bitte zusätzlich folgende Felder ausfüllen:	
Order ID	
Datum und Uhrzeit (MEZ)	
Anzahl der gehandelten Stücke	
Währung	

Der Kunde beantragt hiermit die Prüfung des oben genannten Sachverhalts. Die Varengold Bank AG wird den Sachverhalt nach Eingang dieses Formulars prüfen und zeitnah Stellung zu der Beschwerde nehmen.



Ort / Datum

Vor- und Nachname

Unterschrift des Kunden